



爱岗敬业 与医院共成长

手足外科 吴梦娟

我记得雷锋日记中有这样一段话：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你的岗位？”

这段话告诉我们，无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要爱自己的岗位，都要发挥最大的作用，都要做出最大的贡献。在医院迎接三甲复审的热潮中，在护理前线的我们，就是这一滴水，一线阳光，一粒粮食，一颗螺丝钉，虽然平凡，却是至关重要的存在。现在三甲复审已顺利结束，我们手足外科虽没有被检查到，可科室姐妹们从未懈怠过，一直以最饱满的热情迎接三甲复审的到来，现在就让我说说那些忙碌的身影吧。

随着优质护理的开展，护士的工作不再是单纯的铺床，打针，发药，换瓶等。以病人为中心的责任制整体护理，心理护理也常被挂在嘴边。为了更好地落实优质护理服务内容，护士长乔丽召集大家反复开会商讨，出点子想对策，根据我们科室的特点，设计了许多温馨提示：如制作了温馨的医患沟通卡，每位出院的患者都有，上面详细的记录了患者的姓名、主管医生及联系电话、手术名称、出院后的注意事项等，体现了我们对出院患者的再关怀；制作了 10 种精美的手足外科常见疾病的宣传手册，让每一位患者都可以根据自己的疾病情况，了解相应的术前注意事项及术后康复要点，消除了他们的恐惧心理，使他们更有信心面对手术；同时每位责任护士提前十五分钟到岗，了解自己负责的患者基本信息，向患者介绍自己，让患者感受到亲人般的关怀，那一句句贴心的问候，那一张张亲切的笑脸，将护患的关系拉得更近了……

在此次三甲复审中，我们手足外科虽然是新建科室，但是所有护士都统一思想，只有一个目标，争取为三甲复审尽自己最大的努力。护士长为了我们能熟练的掌握护理部的各种规章制度以及三甲复审应知应会的相关内容，采取各种形式的业务学习。大家分成四个组，各个组先找组长背诵，然后组组之间相互比赛，护士长不间断抽查背诵，真的是好紧张。为了不落在后面，所有的护士都认真地学习评审的相关内容，年长护士记忆力差，但理解力强，年轻护士记忆力强，但理解力差，护士们都发挥自己的优势，在考试与自查中，每一个人都越来越出色。



我们都知道三甲复审对医院意味着什么，对我们意味着什么，每个人都加班加点，毫无怨言。有的同事家里有幼小的孩子，但她们仍晚上学习到很晚；有的同事身体不好，却从未因病请假；有的同事一个电话就从梦中醒来，凌晨两点来替生病的同事上夜班；有的同事放弃了与家人团聚的日子；有的同事放弃了与男朋友约会……所有的人都坚守在自己的岗位上，互相帮助，互相关心，严肃认真的对待每一位患者。



所有的人都默默的准备着，从最开始的十二月二十一日复审，到因一些原因推到元旦后，科室的同事都放弃了元旦休假，但是没有一个人有怨言，都积极准备迎接复审专家的莅临。责任护士定时的翻身、洗头、剪指甲、床上擦浴让孩子倍感温暖……我的同事们在平凡的岗位上做着不平凡的事情，她们用心去服务，用爱去呵护每一位患者，她们把自己的青春奉献给了护理事业，一点一滴，积少成多……患者虽没有华丽的语言表达，但从他们的眼里看到全是对护士的感激。

三甲复审过去了，我们用努力、汗水换得了复审专家组的高度肯定，我们打赢了这场三甲复审之战。我们有理由相信，只要我们做好本职工作，踏踏实实，爱岗敬业，医院的明天会更加美好！

手足外科的每一位天使，她们是关注健康和爱的使者，她们是三甲复审这场战役中最美的巾帼英雄！

