

回忆那段日子

F12C 小儿外科 戴敬娟

2012年11月份，大家进入了紧张而忙碌的迎评倒计时阶段，迎接三甲医院复审，准备的过程有挑战、有压力、有动力；回忆那段日子，一家人一起挑灯奋战准备材料，练习操作；回忆那段日子，一家人吃在科里，睡在科里；回忆那段日子，一家人聚在一起学习三甲复审的各种资料，提高我们的优质护理服务水平。


我们小儿外科是一个比较特殊的科室，在医院大方针大政策的领导下，在科主任和护士长的带领下，仔细的对照评审标准，明确工作目标，严格按照工作流程，找到工作中的不足和差距，及时反馈整改。我们把日常的工作精细到每一个细节，细微到为患儿及其家属服务的每一个贴心点，经过这一段时间的努力，我们听到越来越多的家属发自内心的感谢和表扬，虽然准备复审的过程，我们的付出远远的多于我们的收获，但是，那段日子，我们学到的东西，还有家属回馈我们的好评，让大家心里很安慰，很知足……

×年×月×日

下午5点，刚刚忙完，小夜班的同事已经来接班了，交完班的同事匆匆的跑到护士休息室去拿复审的各种学习资料，5:30大家都已经在医生办公室准备开始学习了，除了上夜班的两个同事，所有不论家远家近还是家里有嗷嗷待哺孩子的同事都来了，为了迎接医院三甲复审，大家都很努力，今晚护士长传达了医院里最新的动态，然后护士长带领着大家把所有的基本操作以及并发症从头开始规范的演练了一遍，中间大家吃了点饭，继续练操作……晚上快九点了，护士长心疼大家忙碌了一天，晚上继续加班到这么晚，结束了今晚的学习，临走之前，经过护士长的办公室看见尊敬的护士长还在忙碌着，护士长说今晚要把所有的护士档案再重新整理打印，这已经是第三次整理护士档案了，再把最近科室里的优质护理服务材料以及明天晚上培训常用仪器的计划……今晚领导又得忙到深夜了……

护士长经常告诉我们，没有事情是做不好的，只要你愿意扑下身子认真、踏实的用心去做，总能做好，迎接三甲复审，每一位职工的工作量都很大，领导的压力也非常大，但是，我们没有躲避困难，我们团结起来，大家一起努力！

2013年1月5日



今晚护士长、李荣华老师，杨霞老师、马静老师等好几个同事都没有回家，今晚大家主动留下，再次准备自己所管孩子的所有病情、治疗、检查结果等等，这些东西大家都已经烂熟于心了，但是老师们自愿留下了，用抛家弃子来形容真的一点也不为过……我们要把工作做到最好，我们要把优质护理真正的落实到临床护理中，我们的努力已经得到家属的认可和表扬！

2013年1月6日

我们终于迎接来了三甲复审的专家们，但是准备复审的日子里，我们有太多的回忆，收获了很多很多……结束的那天，突然感觉自己重生了，经过漫长的三个多月的准备，我相信大家都破茧成蝶了，因为我们学到了太多的东西：业务水平大幅提高了，感动于领导对我们的关怀，感受到大家团结的力量……

在准备三甲复审的这个过程中，我们深深的理解了“以评促建、以评促改，评建结合，重在内涵，重在提高”的宗旨，大家勇于创新，开拓进取，各科室发现问题及时整改，细化工作，提高服务质量。“迎三甲”是一个契机，以后我们会继续沿着优质护理这条路踏踏实实，认认真真的走下去，我相信我们儿外科每一位同事的努力，都会收获到喜悦的春天！