

门诊护理质控组“三甲”迎评感想

在全院上下积极迎接“三甲”复审期间，门诊各护理单元也不示弱，纷纷行动起来积极迎评。自迎评加速以来，门诊护理质控组在孙春兰护士长的带领下，多次到各个科室进行督导检查，范围涉及门诊的各个角落，绝不留死角。质控组根据“三甲”复审要求对护士仪表、服务态度、服务流程、优质护理服务的实施、预约诊疗、诊室管理、消毒隔离、护士培训、急救技术培训、应急预案及流程的培训演练、防火灭火知识的培训演练、手卫生规范、护理安全不良事件上报、“危急值”报告流程、腕带佩戴等进行了全面的督导检查，强化了各科护理质量持续改进的必要性；尤其是护士培训档案的建立与完善是重点和难点，因为科室分散、个别科室人数少，又没有护士长管理，孙春兰护士长、刘远萍护士长、梁桂玲护士长、张昕婷护士长等费了很大的心血和时间协助完善资料、指导培训护士，从而保证了各个科室资料的齐全，保证了护士熟练掌握核心制度和急救技术，为顺利通过“三甲”复审打下了坚实的基础。

另外，门诊护理质控组根据“三甲”复审细则的要求，在门诊各层较大的科室都配备了抢救车（箱）及简易呼吸囊，并且做了正规的培训和演练，极大地提高了门诊护士的应急急救能力，为成功抢救危重患者赢得了时间，提升了我院的院前急救水平。

“三甲”迎评冲刺阶段，门诊护理质控组常常“泡”在某些科室督促整改，顾不上喝水，顾不上休息，大家的嘴上起了泡、口唇干裂出血，但他们毫无怨言，仍苦口婆心、耐心指导，以保证每个护理单元都按要求达标。

“功夫不负有心人”！我院“三甲”复审顺利通过！这让全体员工都感到无比的激动和欣慰！评审中专家对门诊护理工作给予了高度评价，尤其对门诊护理质控组在平时质控中使用的表格式、内容细化、分数量化的质控方法给与了肯定和表扬，并建议可在医院其它部门推广使用，这是对我们的工作最大的鼓励和认可！

迎接“三甲”复审的过程是紧张的、辛苦的、难忘的！通过“三甲”复审的心情是激动的、兴奋的、欣慰的！正如孙春兰护士长所说“我们累并快乐着！”

