



## 三甲复审后感悟

F9C 神经外科二病区 孙晓祯

“三甲复审”这恐怕是 2012 年岁末齐鲁医院最热门的话题。从迎评开始的那一天起，全院职工就像上了弦一样，不停的忙碌。不仅要完成本职工作，下班还要整理材料，完善各项记录，护士长带领大家天天加班，我们一起学习，一起工作。有人开玩笑说：和同事见面的时间比和老公孩子都长。真的是这样，我们就像身在一个战壕里的士兵，并肩作战，所有人都在为三甲评审贡献着自己的力量。

神经外科可以说是外科系统中护理工作最繁重的科室之一。重病人多，基础护理要求很高，我们的姐妹们每天都在重复着同样的工作，但只要在岗一秒，就会兢兢业业地完成每一位病人的护理。优质护理开展以来，我们采用责任制整体护理模式，责任到人，护士的积极性提高了，责任心强了，护理工作到位了，病人的满意度也就提高了。每当病人对我们的工作表示肯定时，心里有说不出的高兴。身为责任护士，从病人入院到出院，我希望的是病人带着疼痛和恐惧入院，但会满怀希望和满意回家。这段日子的学习也对我的工作能力提升不少，以前忙于孩子没有时间看书，现在只能强迫自己多多的学习了，由于和患者、家属沟通交流多，也拉近了我和患者的距离，一日不见心里便有很多牵挂。虽然迎评的日子很辛苦，但我个人认为评审还是给医院带来许多益处的。我们的制度在不断完善，设备不断更新，服务水平持续提高，真正得到实惠和利益的是来医院就诊的患者。许多病人出院时都会赞不绝口：“大医院就是不一样”。虽然是很朴实的话语，但也真正体现了我们工作的成绩，我们身为三甲医院当之无愧。

三甲评审落幕了，大家也稍稍松了一口气，但我们的工作不会松懈，还是一如既往的穿梭于病房之间，为病人翻身，拍背，吸痰，打针，喂药，更换被服……病人的笑容就是我们最大的满足。