

## 三甲复审迎评工作体会

### ——光荣而艰巨的任务，用南丁格尔精神来诠释

东十心内科 栗超



2012年注定是不平凡的一年，自医院召开三甲复审迎评工作各类动员大会以来，我的心久久不能平静，在配合护士长干好自己本职工作的同时、如何带好新同事使其尽快熟悉科室的业务和技术任重而道远。经历过前几年的迎评三甲工作，我知道迎评的艰辛，而今年的复审，我想会比以前更加的艰苦。自那一刻起，从护理部、护士长到每一位护士，人人动员起来，投入到“三甲”复审的工作中。

一个优秀的护理团队离不开每个人的贡献，如何全面而细致的提高每个护士的技能与理论，是成就优秀团队的重中之重。护理部增加与修订了《山东大学齐鲁医院制度汇编（护理分册）》，我们科护士长缩印成小册发给我们，使我们每个护士人手一册。科室紧紧围绕质量、安全、服务、管理、绩效的内容，充分落实优质化护理服务的内涵，“体现以病人为中心，夯实基础护理、强化专科护理、全面落实责任制整体护理，深化护理专业内涵、整体提升护理服务水平”，达到了患者满意、社会满意、政府满意的服务目标。我们心内科自评上了优质护理服务示范病房以来，一直严格要求自己，在复审准备工作期间，领导更是没有丝毫的放松，积极强化各项护理制度、护理流程、理论知识、仪器操作技能，根据培训的内容及时发现问题，进行原因分析、制定整改措施、进行追踪评价，从而达到了满意的结果。最让我感动的是我们东十心内的全体护理人员从上到下，每一位护士都舍小家顾大家，溶入到这个让我们一生奉献、一生追求、终身难忘的三甲复审大熔炉中……

在多年的护理工作中，我深深理解着患者与疾病抗争的艰难和痛苦，也懂得了护理工作神圣的意义和职责，它让我感觉奔赴工作岗位时“学会把平凡的工作做得非凡出色”的誓言，不是一句简单的口号、更不是一个漂亮的词藻，而是一



个要我们用一生的学习、奉献和爱才能实现的目标。工作中应该始终以爱医院、爱集体、爱同事、爱病人的心情去理解、去沟通、去实现，坚信心中有爱、笑容才美；真诚以待才能感动人、化解事。就是这样，我们用实际行动践行着自己最初的志向和誓言。

从这次“三甲”复审工作的准备过程中，我深深体会到日常工作规范化的重要性——“不积硅步，无以致千里、不积小流，无以成江海”。其实每个人、每个岗位及每项工作都有规定和制度，每个人要充分认识自己工作的性质与责任，工作中应该踏踏实实，严格要求自己，这样才能从任何检查中都能应负自如。现在国家所制定出台的标准、要求是越来越规范、越来越细化，因此在任何检查、任何工作中，只有不断总结和查漏补缺、不断持续质量改进，才能取得好成绩。所有的检查都是为了进一步提高，确保单位的事业健康持续发展，因此我们必须要以积极的、健康的和向上的心态来接受检查，充分准备，保持自信。每一次的检查都是为了规范我们的工作、提高我们的质量，因此在以后的工作中也应该一如既往。。

其次，虽然我们医院相关制度、职责、规范、质量标准、工作流程都比较全面，今年护理部还对一些存在安全隐患的工作环节进行了流程再造或流程重建，例如：防病人跌倒流程、护理安全标识的规定、手术安全无缝化管理，入院、住院、出院健康宣教指导流程等。但能否保证落实到位并使患者由满意到感动，关键取决于细节是否落实。护士长从优质护理内涵开始，培训了各种制度，包括之前没有接触到的危急值报告制度、患者的安全目标、三甲应知应会内容、护理人员岗位资质准入、院内感染，各种仪器的部件、连接、操作、故障处理，各项操作目的及并发症、心内急救技术、各项流程，各种应急预案、消防培训的演练等等，极大提高了年轻护士的工作能力。通过这些培训，使我们每位护士都更充分的认识到自己工作的性质与责任，在工作中踏踏实实、严格要求自己，对每一项规定都按高标准、严要求地去落实。

众人拾柴火焰高，成功的每一步，对于一个人来讲，都需要严谨、踏实、耐心的去走；对于一个集体来讲，还需要大家一片热忱的责任感和主人翁的精神。个人的力量是有限的，所以要靠全体人员的的相互配合来共同维护集体的利益和



荣誉，我们还要充分发挥相关联科室之间的协作，一定要相互配合，相互支持，相互沟通，团结协作。

经过无数个日夜的奋战，我院顺利通过了三甲复审工作。在院领导、护理部的统一部署下，大家从思想上统一，从工作上认真对待，充分意识到检查不光是为了进一步提高医院管理水平，还能全面提高医院的内涵质量，确保单位的事业健康持续发展。现在我们工作更有目标了，制度更健全了，管理更规范了。我相信：医院的明天也就是我们的未来，医院与我们的前途已紧密联系在一起。作为护理人员的我们，在今后的道路上会不断总结经验、积极进取，为建设国内一流、国际知名的高水平医院，争创国家综合性医疗中心而努力奋斗。

