

## 迎评总动员

F8B 手足外科 原琳琳

“三甲”评审工作顺利结束了，全院职工都沉浸在振奋和喜悦之中。我们的工作得到了专家的认可、病人的好评。通过这段时间的努力，我院医疗护理工作持续稳步发展，服务质量持续改进，人员素质逐渐提高。

在院领导、护理部的统一领导部署下，首先我们从思想上认识到一个医院医疗水平的高低、服务质量的好坏和管理体制的优劣，必须接受上级主管部门的检验证实。“三甲”评审工作关系到医院的前途和发展，评审工作人人有责、人人受益、人人有任务。就我们科室而言，通过学习评审相关材料，真正做到了以评促建、评建结合、重在建设、重在提高！科室人员以“三甲”评审为契机，勇于创新，不断开拓，科室成立质控小组对存在问题提出整改措施，不断改进，为“三甲”评审进最大的努力。

在备战“三甲”期间，我们加班加点，在护士长的带领下学习三甲评审有关资料，深化优质护理服务内涵，把制度承诺从墙上请下来，让优质护理从文件中走出去，学规范，规范做，深入病房，主动服务。提供优质、高效、安全、便捷的医疗护理服务。在实践中学习，在学习中实践，努力提高自身业务水平，以创建促规范。手足外科急症量大，面对纷繁复杂的事务，怎么合理安排自己的工作，怎么配合好医院和科室积极主动的参与各项工作，既保证护理工作的安全进行，又能如期保质保量做好检查前的准备工作，不拖医院的后腿，科室上下齐动员，为医院发展奉献智慧和力量。今年护理部就一些存在安全隐患的工作环节还进行了流程的再规范，比如患者十大安全目标、各种转科交接流程等。但关键还取决于细节是否落实，并使患者满意。

在这些加班加点的日子里，制度、流程、应急预案，我们烂熟于胸，我们也有怕苦怕累的情绪滋长，还有情绪低落的时候。但是通过多次学习和科室动员会议，我们每个人都充分认识到自己工作的性质和责任，在日常工作过程中踏踏实实、严格要求自己，对每项规定都按高标准、严要求的去落实。责任护士每天提前进入病房从与患者良好的沟通开始，将细节渗透到每一项护理技术操作中，并



为患者提供生活帮助取得患者的信任，让患者体会到家人般的温暖，真正促进了科室护理服务质量的提升。在召开的科室公休座谈会上，患者、患者家属对我们的工作做出了肯定，也对我们的工作多了份理解，对病房的管理增加了一份正能量！

“三甲”评审工作虽然给每个人增加了无法估算的工作量，但它绝不是阻碍工作的绊脚石，通过此次评审，医院制度更健全了，管理更规范了，我们的责任心也更强了，与患者的距离也拉进了，真正努力做到服务好，质量好，患者满意，政府满意，社会满意。“三甲”带来的余温将继续影响我们的临床工作，身为一名医务人员，时刻牢记我们肩负救死扶伤的使命，时刻守护着生命的希望！

