

铿锵“玫瑰” 精彩绽放

——第二届全国品管圈大赛参赛感想

普外六病房 郑丽君

尊敬的各位领导，亲爱的各位同仁：


大家好！我是普外六病房品管圈“玫瑰圈”圈员郑丽君。

时间虽短，回味却很长。刚刚过去的10月25日，是我们向全国品管圈专家和同行汇报展示我们病房“玫瑰圈”工作的日子。再次回顾起这次参加全国第二届品管圈大赛的情景，内心仍久久不能平静，全国各地的竞赛者使整个比赛群情激昂，我们也在比赛中展示了我们的风采！第一届大赛在首都北京，这一届在魅力之都——上海，这次也是我第一次去上海，真心地感受到了“大上海”的“大”，更感受到了此次品管圈比赛的规模大、规格高。整个赛场学习氛围浓厚。亲爱的你，明年的大赛在南国——深圳，请记得去感受它的神韵。

在上海，我们参赛的圈名——“玫瑰圈”。它的由来：圈徽采用了院徽的绿色圆圈，圆圈象征着圆满、周到、和谐，绿色象征健康、生命和希望；我们普外六病房是肛肠和甲状腺专业，肠造口的外形犹如盛开的玫瑰，玫瑰的枝叶犹如甲状腺的代名词——蝴蝶，玫瑰和蝴蝶相互叠衬，托举玫瑰的双手代表全体医务人员用双手去细心呵护每一位患者，和我们的圈口号“予人玫瑰，手留余香”相呼应。整体给与人美的感觉。

品管圈大赛，得奖只是暂时的，更重要的是它带给我们的成果和欢乐。还是那两个字，感谢!!!感谢护理部的各位领导，护士长及各位同仁对我的信任，支持和鼓励，由衷地感谢你们！其次，我非常自豪能来到齐鲁医院这片沃土，在良好的氛围下得以成长。通过这次全国品管圈大赛，虽然取得了一定的成绩，但是更让我认识到了自己的不足，在以后的工作中，我会将全部的热情奉献给医疗护理事业，在今后的护理持续质量改善中将品管圈做得更好。

还记得科室刚刚成立品管圈时，在护士长张彬彬和圈长陈宗杰的耐心带领下，每一名圈员怀着那颗跳动不规律的小心脏，运用名字还很陌生的品管工具和手法从品管圈的大门跳遍了每一个活动计划，竟然由心律不齐转变为正常心律。大家通过头脑风暴法，通过反复酝酿、筛选，最终确定了我们的品管圈以“玫瑰



圈”命名。之后，我们紧密结合病房日常护理工作，按照品管圈活动计划，井然有序开展了相关活动，并按照 PDCA 循环，不断持续改进，完善提高。

“看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛”。经过大家的辛勤努力和付出，科室的“玫瑰圈”也由含苞初绽，一步步成长、成熟，逐步得到肯定和认可，由科室走向医院，再由医院走出山东，最终登上了全国大赛的舞台，在高手如林的全国品管圈大赛中获奖。

铿锵玫瑰，精彩绽放。这其中当然不乏欣喜的泪水和一颗更加努力的心。华丽的语言描写不出“玫瑰圈”在质量改善中的一个小小的标准化，也不能代表自己的能力提升。当登上领奖台的那一刻，瞬间觉得自己在齐鲁医院整个护理团队的重要作用，才意识到团队的力量巨大无穷，一种集体荣誉感油然而生，为置身齐鲁医院护理团队而欣喜！

亲爱的你，还在怀疑自己的能力不足吗，还在自怨自艾吗？赶快加入品管圈这个神奇的团队吧！南国深圳等待着你的乐曲篇章，加油！