

远鉴·候选人（考生）使用说明

一、准备工作	2
1.1 设备准备	2
1.2 设备调试	3
1.2.1 调试摄像头	3
1.2.2 调试麦克风和扬声器	5
1.2.3 检测网络环境	8
二、面试当天	11
2.1 准备工作	11
2.2 面试流程	12
2.2.1 登录系统	12
2.2.2 确认信息	12
2.2.3 进入面试	13
2.2.4 阅读须知	13
2.2.5 签署承诺	14
2.2.6 设备调试	14
2.2.7 人脸核验	18
2.2.8 等待面试	19
2.2.9 进行面试	20
2.2.10 面试结束	21
三、常见问题	22

一、准备工作

考生需要在面试前准备好面试当天需要使用的设备，并提前完成调试工作。

1.1 设备准备

硬件

- 一台台式机 或 笔记本电脑 或 Surface 平板电脑 或 苹果笔记本。

操作系统

- (推荐) Microsoft Windows 7 SP1
- (推荐) Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Vista SP1
- Microsoft Windows 8/8.1
- Mac OS 10.15 及其以上

客户端

- 面试考生需提前安装客户端，下载地址：<https://dl.yj.live/> 选择对应的设备下载

显示器

- 屏幕可用分辨率至少 1200×600。

网络

- 能够访问互联网的网络环境，推荐使用有线网络。如果使用 Wi-Fi 环境，需要确保无线信号良好。
- 网络带宽：打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）能正常播放视频。

其他硬件

- 摄像头，支持外接 USB 摄像头
- 麦克风
- 扬声器

手机

- 一台安装有微信 7.0 及其以上的智能手机，并能上网。
- 副视角开启期间，手机需要保持开启飞行模式和无线网络。

重要说明:

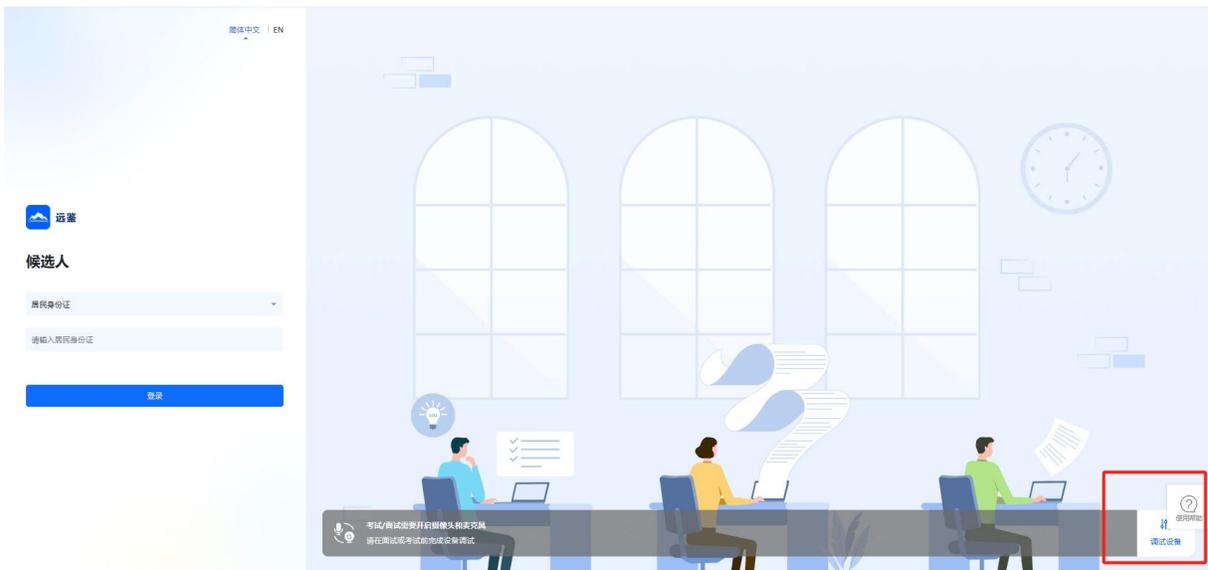
- 1) 面试时，摄像头需要能够拍摄到考生本人，需要确保前置摄像头可用。
- 2) 建议使用电脑设备（如笔记本电脑）自带的麦克风和扬声器进行面试。请避免使用外接耳机、扬声器，以免被判定违纪或影响视频录制效果。
- 3) 请不要使用外置扬声器（如外接喇叭），使用外置扬声器可能产生回声，影响面试。
- 4) 在屏幕分辨率达标的情况下，如果无法正常显示网站内容，请检查显示缩放是否设置超过 100%。
- 5) 如果在苹果笔记本上安装 Windows，扬声器、麦克风 和/或 摄像头可能会出现不兼容的情况，请务必确保摄像头、麦克风和扬声器可用，并在面试前完成设备调试。
- 6) 手机将用于副视角架设，请确保有充足的电量，并能上网。

1.2 设备调试

视频面试需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在面试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，考生登录面试系统即可进行设备调试。

1.2.1 调试摄像头

考生打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。



注意事项: 在点击调试设备前, 请确保摄像头、麦克风已连接。同时, 没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

如果首次使用, 系统会弹出设备授权框, 系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后, 您可以看到视频画面, 如下图所示。

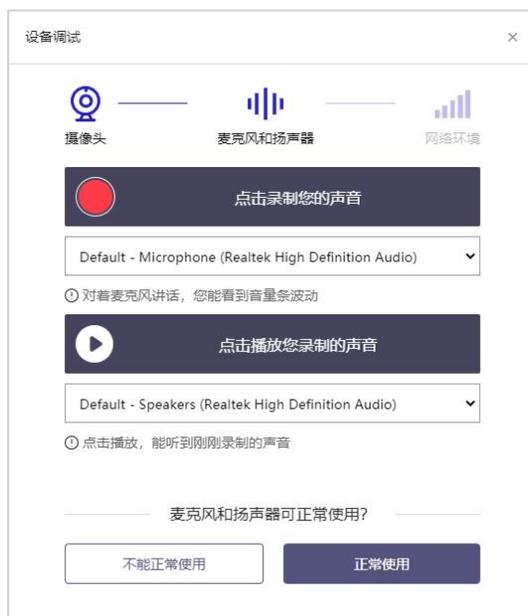


如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

注意事项：请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

1.2.2 调试麦克风和扬声器

完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。



调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

- 1) 第一步录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的的方向说话，如大声数数，1、2、3、4、5。
- 2) 第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。

1.2.2.1 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。

摄像头和麦克风已被屏蔽。

视频面试需要摄像头和麦克风的使用权限，请点击浏览器地址栏中被屏蔽的摄像头图标。

关闭

刷新

请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

1.2.2.2 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据 1.2.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



2) 点击“隐私” → 点击左侧菜单“相机”。



- 确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



3) 点击左侧菜单“麦克风”。



- 确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



1.2.2.3 切换摄像头、麦克风、扬声器

如果具有多个摄像头 和/或 麦克风 和/或 扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

1.2.3 检测网络环境

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

1.2.3.1 视频面试对网络有什么要求？

- 1) 网络带宽：无特殊情况下，网络下行带宽 $\geq 10\text{Mbps}$ 且 上行带宽 $\geq 2\text{Mbps}$ ，通常 4G 网络环境可满足带宽要求。
- 2) 请确保调试环境与正式面试时的环境一致。
- 3) 尽可能不要使用单位电脑，特别是加入单位 Windows 域中的电脑。
- 4) 尽可能在家 或 使用 4G 热点的参加面试。
- 5) 建议使用有线网络。如果使用无线网络，则务必确保无线信号良好。
- 6) 不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi。

1.2.3.2 网络检测异常如何解决？

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

- 1) 确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。**重要说明：**如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。

- 2) 确定是否在单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 热点或更换场地来解决。
- 3) 如果不在单位或者更换 4G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

二、面试当天

2.1 准备工作

面试当天，考生需要提前准备好以下各项工作。

- 1) 一台台式机或笔记本电脑，具体设备要求参见 1.1 节。
- 2) 根据报名时的证件类型，准备对应的身份证件原件，如港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、境外护照等。

特别提醒：

- 1、如果使用笔记本电脑，请使用外接电源，以防电池耗尽影响面试。
- 2、为保证正常面试，请考生于面试前校正考试设备系统时间为北京时间。
- 3、考生可于面试开始前登录面试系统，提前 30 分钟进入面试等待界面，面试等待界面右上角显示有“面试倒计时”，请考生务必留意倒计时时间，并在倒计时结束后立即手动点击“开始面试”按钮，进入面试。面试系统设置错峰登录，红色倒计时归零前务必点击“开始面试”进入面试作答界面（错峰时间会在面试时间中扣除），超时未点击“开始面试”的考生，即错过开考时间，无法进入面试作答界面。
- 4、进入面试前必须开启副视角监控，并在开始答题前完成主视角和副视角的设备调试。

进入面试作答界面后，屏幕左侧显示面试试题，屏幕右上角显示“剩余时间”倒计时，系统设置考生看题及思考时间为 1 分钟，读题思考时间到，系统自动录制倒计时 5 秒结束，考生即可面向电脑摄像头口述作答（限时 4 分钟），“剩余时间”倒计时结束系统自动收卷，考生无需做其他操作。考生提前作答完毕的也可自行点击“结束录制”按钮，提前结束录制并交卷。

（特别说明：面试作答界面右上角显示的为系统倒计时，左下角录音波纹窗口显示的为录音倒计时，由于网络延迟、考生迟到等原因可能造成二者显示不一致，以界面右上角系统倒计时为准，倒计时结束自动收卷。）

共有两道面试题，考生须依次作答每道面试题，完成全部作答后点击“结束录制”主动提交或等待系统自动收卷（北京时间 2024 年 11 月 26 日 10:07 分系统自动收卷），在回答完第一道试题后切勿点击“结束录制”，否则会导致提前结束面试，后果由考生本人负责。

重点提示：读题倒计时结束后，考生无需做其他操作，系统自动录制开启时，请考生按要求依次作答：“第一题，我认为……。第二题，我认为……。”。

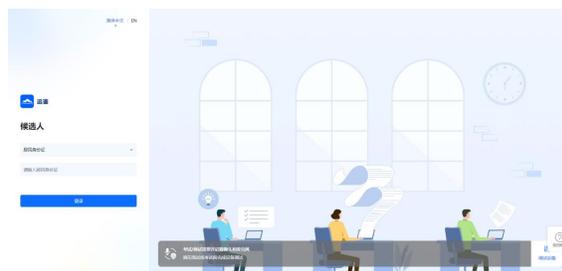
5、正式面试只有一次作答机会。面试开始后不允许退出面试间，如因软件弹框等情况造成离开面试锁屏页面超过 1 次，系统将自动收卷。如因任何原因导致中途退出面试间，系统自动收卷，考生将无法再进入面试，后果由考生本人负责。

2.2 面试流程



2.2.1 登录系统

考生需要使用远鉴客户端登录，面试登录码/面试地址在面试前告知。



输入身份证号后点击“登录”按钮。

2.2.2 确认信息

考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要点击“错误”按钮，并尽快联系主办方。

信息确认



姓 名:

证件类型:

证件号码:

2.2.3 进入面试

考生确认信息后，将看到“我的面试”列表。通常情况下，考生只会看到一场面试，若有设备调试场次请注意区分。找到对应的面试，然后点击该面试右侧的“进入面试”按钮。

远鉴当前时间 15:58:28简体中文 | EN 考生14

面试或考试

人机面试演示

面试时间: 2022-05-26 16:00

面试或考试需要开启摄像头和麦克风，请确保设备可用。
建议在面试或考试前完成摄像头和麦克风的调试工作。[? 使用帮助](#)

2.2.4 阅读须知

完成确认事项后，须查看面试须知。请认真阅读面试须知，完成后点击“我已认真阅读”按钮。

面试步骤

- 阅读须知
请认真阅读须知内容，并点击“我已认真阅读”
- 签署承诺
- 设备调试
- 人脸核验
- 等待面试
- 面试结束

面试须知

面试须知

我已认真阅读

2.2.5 签署承诺

须知查看并确认后，须签署承诺书，请认真阅读承诺书内容，勾选我已认真阅读并点击“我承诺遵守上述相关规定”按钮。

面试步骤

- ✓ 阅读须知
我已于2024年11月21日认真阅读
- 签署承诺
请认真阅读承诺内容，并点击“我承诺遵守上述相关规定”
- 设备调试
- 人脸核验
- 等待面试
- 面试结束

承诺书

承诺书

我已认真阅读上述有关规定，并知晓、认可相关规定。我承诺遵守相关规定，本人所提交的所有个人信息是真实的、准确的，如有虚假信息 and 违规行为，本人承担由此而产生的一切后果

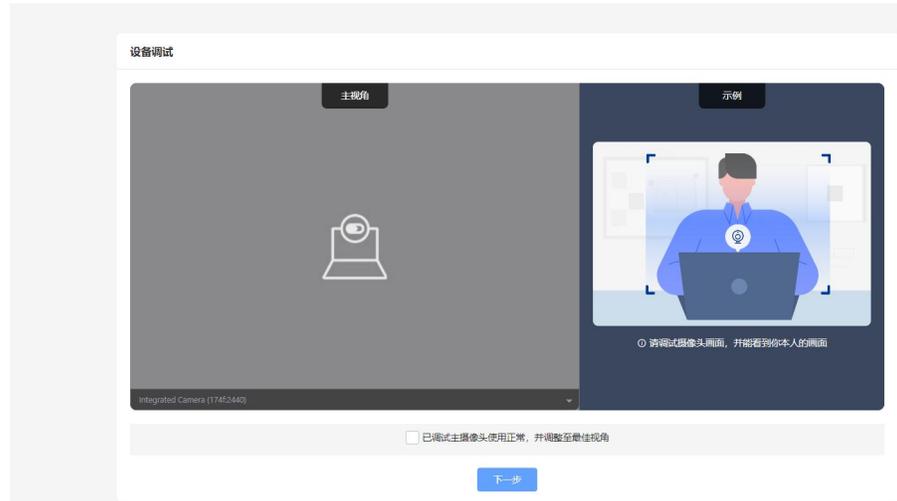
我承诺遵守上述相关规定

2.2.6 设备调试

完成签署承诺后需要进行设备调试，根据要求完成设备调试。

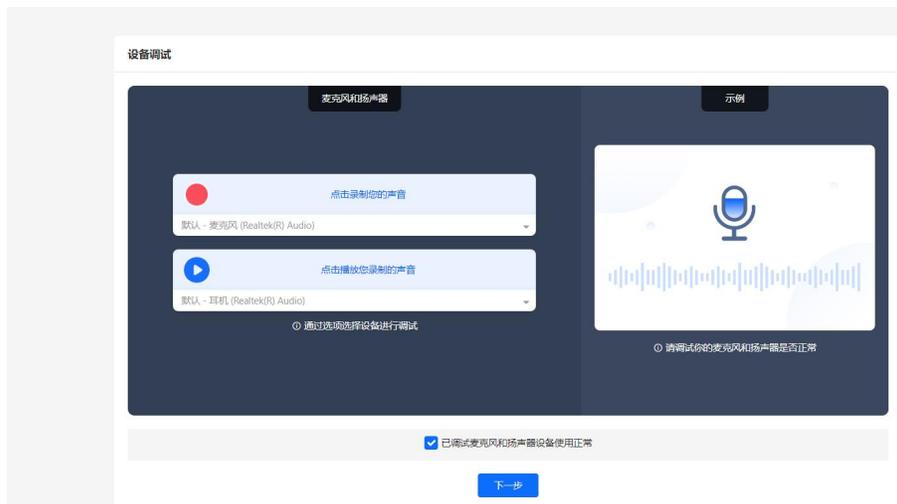
面试步骤

- ✓ 阅读须知
我已于2024年11月21日认真阅读
- ✓ 签署承诺
我已于2024年11月21日认真阅读
- ➔ 设备调试
 - 摄像头
 - 麦克风、扬声器
 - 网络检测
 - 副视角
- 人脸核验
- 等待面试
- 面试结束



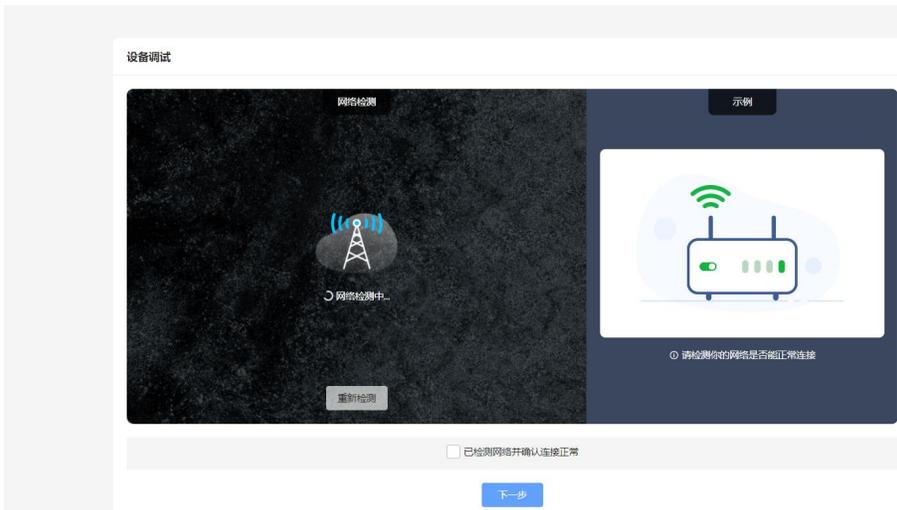
面试步骤

- ✓ 阅读须知
我已于2024年11月21日认真阅读
- ✓ 签署承诺
我已于2024年11月21日认真阅读
- ➔ 设备调试
 - 摄像头
 - 麦克风、扬声器
 - 网络检测
 - 副视角
- 人脸核验
- 等待面试
- 面试结束



面试步骤

- ✓ 阅读须知
我已于2024年11月21日认真阅读
- ✓ 签署承诺
我已于2024年11月21日认真阅读
- ➔ 设备调试
 - 摄像头
 - 麦克风、扬声器
 - 网络检测
 - 副视角
- 人脸核验
- 等待面试
- 面试结束



开启副视角

在等待面试开始前，考生需要开启副视角，请按规定的时间提前开启副视角。

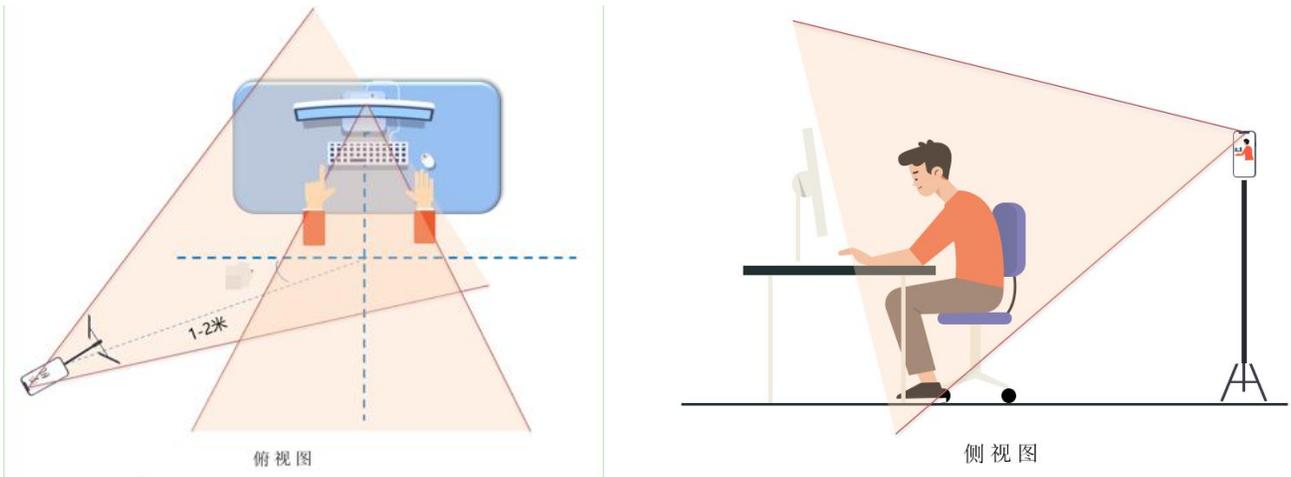


如考生使用苹果手机，需要使用系统中自带的“相机”应用扫描界面中显示的二维码。如考生使用安卓手机，需要使用手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明设置。



1) 用作副视角的手机应按如下图所示进行摆放。



2) 完成后点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮时系统可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。

3) 在新打开的页面中，考生可以点击“白圈”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机，页面中上会显示“监控中”。



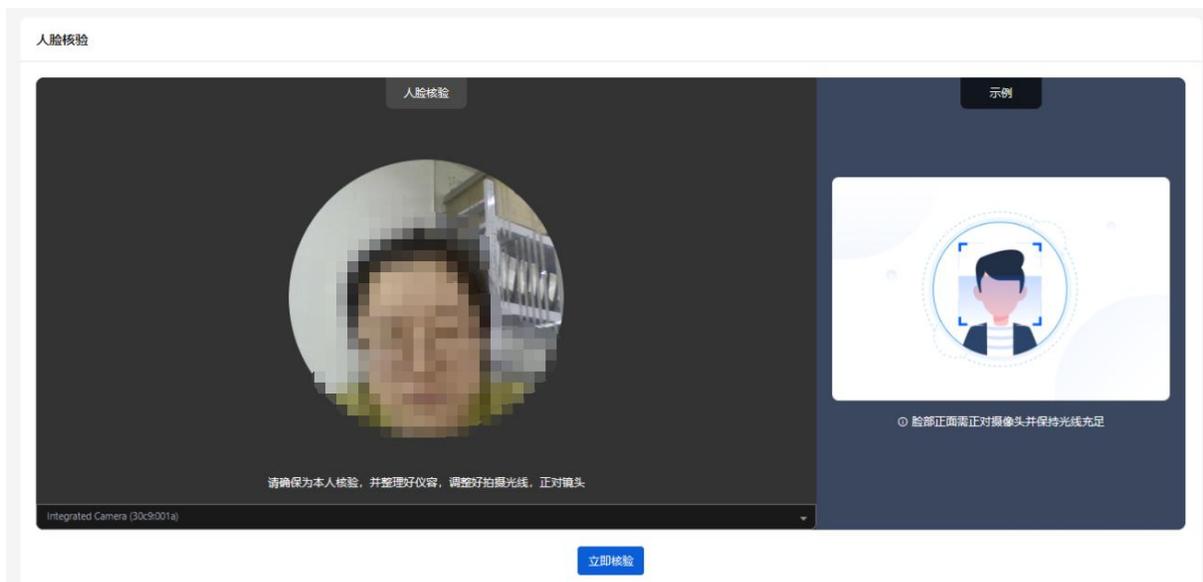
4) 此时，可以返回电脑端查看效果，如果不符合要求需要重新调整，直到符合摆放要求。完成后在电脑端点击“下一步”按钮，至此，副视角已完成所有设置并开启。



8) 面试结束后, 考生可以点击“关闭”按钮结束。

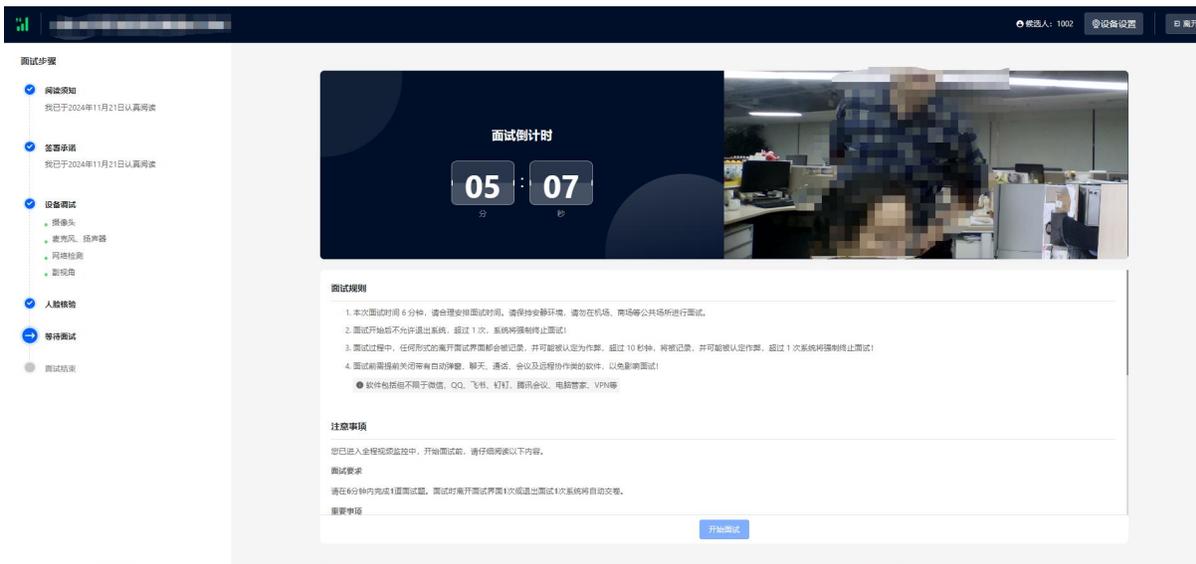
9) 在面试过程中, 如果提示“副视角未开启, 请开启副视角”请点击“未开启”或“开启副视角”, 点击后会显示副视角的相关信息, 根据页面提示即可完成副视角开启和设置。

2.2.7 人脸核验

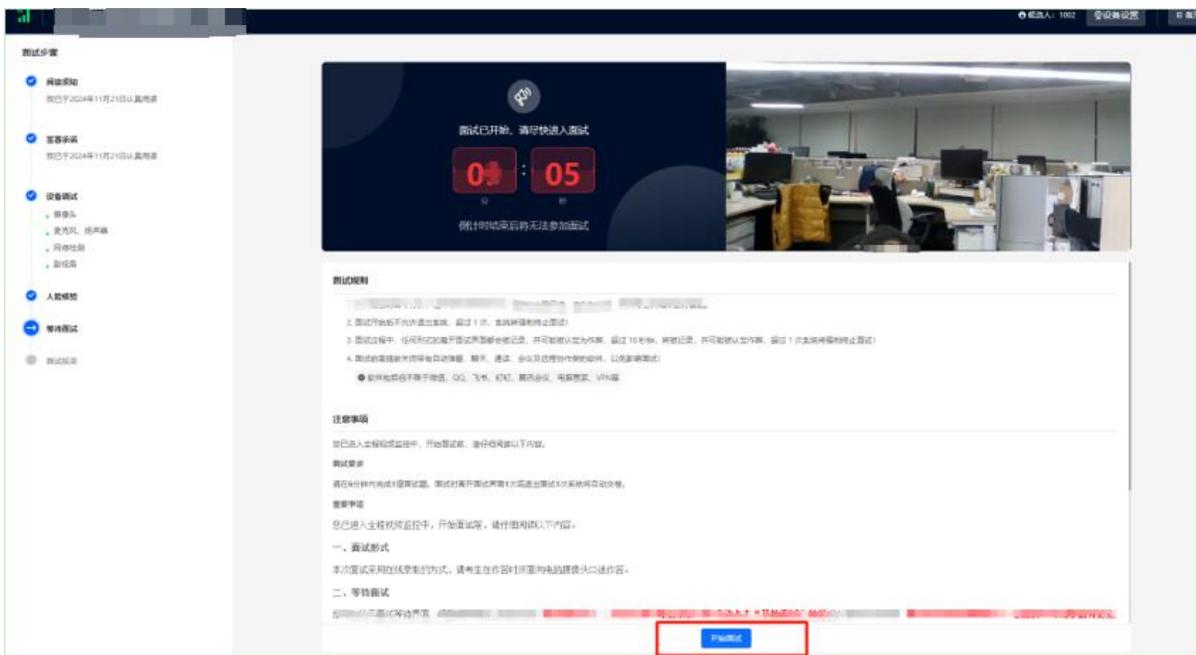


按要求拍照并核验, 系统校验后可进入等待页面。

2.2.8 等待面试



本次面试可提前 30 分钟进入面试间。考生须认真阅读等待界面的注意事项，待左上角倒计时结束考生可点击蓝色“开始面试”按钮进入页面。

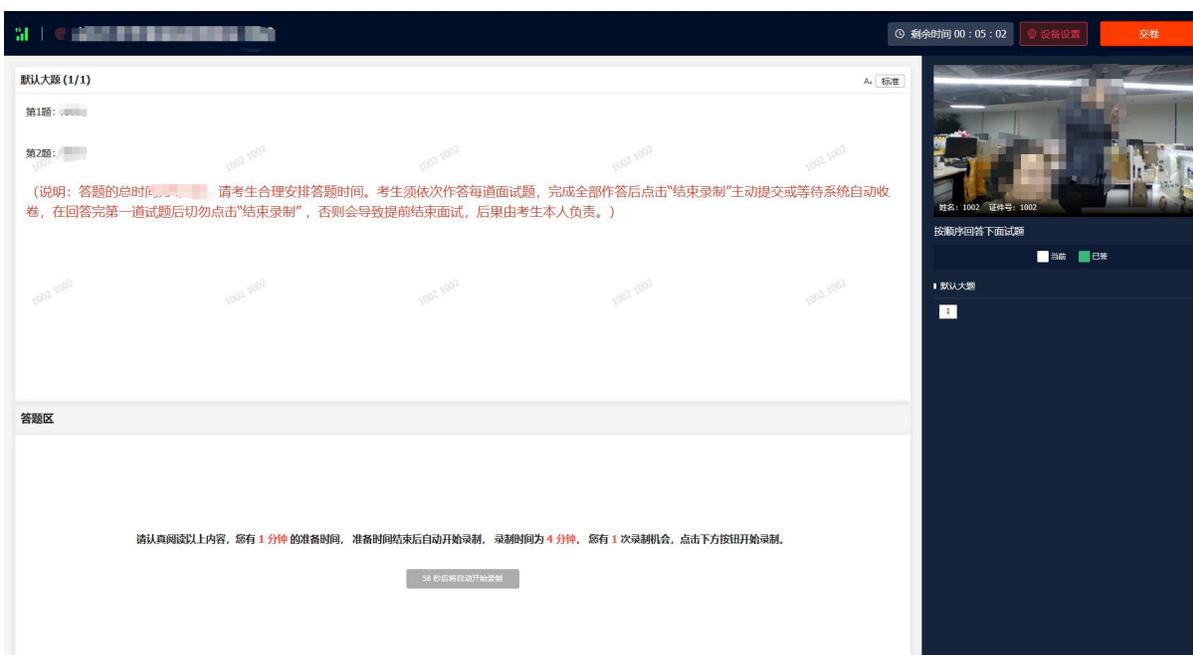


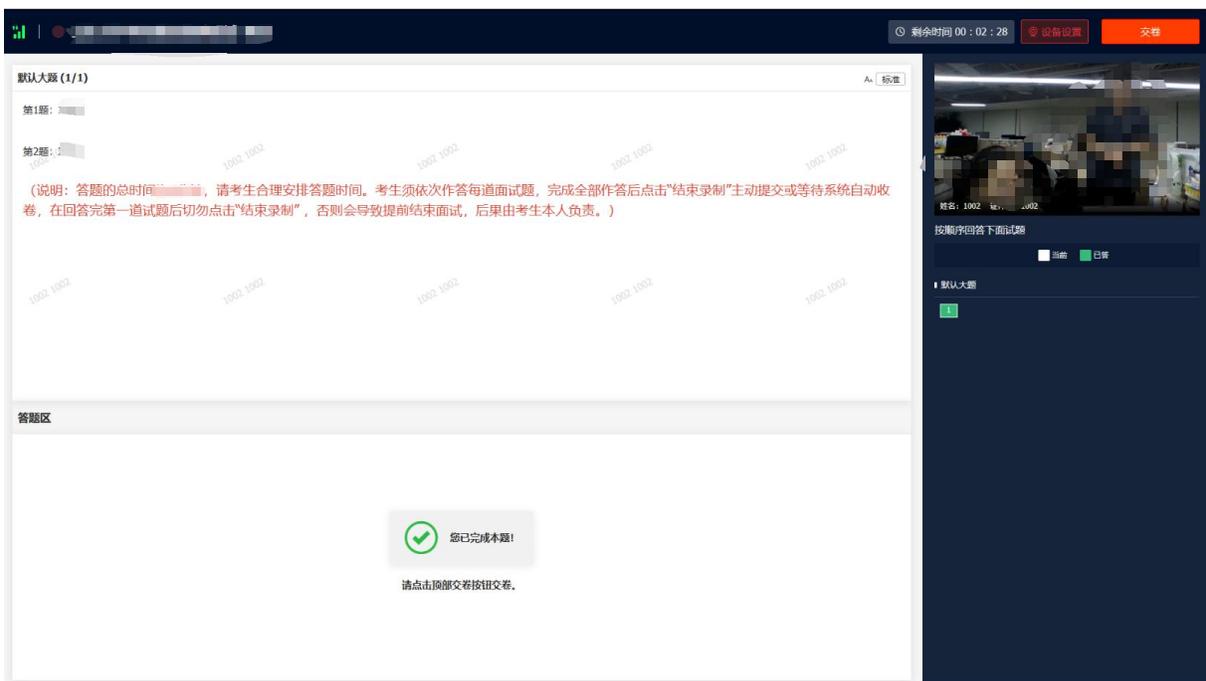
特别提醒：面试系统设置登录，红色倒计时归零前务必点击“开始面试”进入面试作答界面“开始作答”，如超时将无法进入作答界面。

2.2.9 进行面试

考生进入面试作答界面后，屏幕左侧显示**面试题**，屏幕右上角显示**“剩余时间”倒计时**，系统设置考生看题及思考时间为1分钟，看题思考时间到，系统自动录制倒计时5秒结束，考生即可面向电脑摄像头口述作答（限时4分钟），“剩余时间”倒计时结束系统自动收卷，考生无需做其他操作。考生提前作答完毕的也可自行点击“结束录制”按钮，提前结束录制并交卷。（**特别说明：**面试作答界面右上角显示的为**系统倒计时**，左下角录音波纹窗口显示的为**录音倒计时**，由于网络延迟、考生迟到等原因可能造成二者显示**不一致**，**以界面右上角系统倒计时为准，倒计时结束自动收卷。**）

如有多道面试题，考生须依次作答每道面试题，完成全部作答后点击“结束录制”主动提交或等待系统自动收卷（北京时间2024年11月26日10:07分系统自动收卷），**在回答完第一道试题后切勿点击“结束录制”，否则会导致提前结束面试**，后果由考生本人负责。





2.2.10 面试结束

面试结束，考生主动交卷或录制时间结束将自动退出面试。此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，即本次面试已结束。

我的面试

全美在线人机面试

面试时间: 2020-09-04 04:40 ~ 2020-09-24 04:40

面试结束

三、常见问题

1、面试前，我需要准备什么？

答：面试前，需要准备好面试当天的设备，包括一台台式机 或 笔记本电脑，安装好最新版本的远鉴客户端，电脑需要配有可以正常使用的扬声器、麦克风和摄像头。详细要求参见 1.1 节。同时，还需要做好设备调试工作，调试步骤具体参见 1.2 节。

2、能使用平板电脑或手机参加面试吗？

答：不能，本次面试只能使用台式机 或 笔记本电脑，并需要安装最新版远鉴客户端，具体要求参见 1.1 节。

3、我能不能在面试前进行设备调试？

答：可以，可以使用客户端打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见 1.2 节。

4、设备调试环境与面试当天环境不一致可以吗？

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

5、如何对摄像头进行调试？

答：具体调试步骤参见 1.2.1 节。

6、打开了摄像头，但一直无法看到画面，如何解决？

答：首先，请确保摄像头已连接，不建议使用外接的 USB 摄像头。

在确保摄像头已连接后，若依然无法显示画面，可以使用 QQ 或视频会议软件中的视频功能进行测试，如果同样无法显示画面，则可能是摄像头坏了，或者摄像头未能正常安装，建议更换摄像头 或者 重新安装摄像头。

7、打开网站时，拒绝使用摄像头和麦克风了，如何重新打开？

答：具体步骤参见 1.2.2.1 节。

8、允许使用摄像头和麦克风了，在 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中依然显示被屏蔽，如何解决？

答：具体步骤参见 1.2.2.2 节。

9、无法听到声音，如何解决？

答：首先需要确定已正确安装扬声器，如果未安装扬声器或声卡，请先安装或更换设备。

其次需要确定没有静音或者音量已开到最大，如果静音或音量较小，请解除静音或调节音量到最大。

如果依然无法听到声音，可以使用浏览器打开视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）观看视频，如果同样无法听到声音，则可能是扬声器坏了，建议更换扬声器。

10、如何对麦克风和扬声器进行调试？

答：具体调试步骤参见 1.2.2 节。

11、我的网络正常，能够打开网页，但网络检测结果是异常该如何解决？

答：能够使用浏览器打开网页，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时需要使用其它端口。具体解决步骤参见 1.2.3.2 节。

12、视频面试对于网络有什么要求吗？

答：具体要求参见 1.2.3.1 节。

13、我的网络带宽不满足，能参加面试吗？

答：如果网络带宽无法满足，可能会影响面试，需要更换网络环境或使用 4G 热点来解决。

14、我的电脑屏幕分辨率已达到要求，但依然无法正常显示网站内容，怎么办？

答：面试系统要求屏幕分辨率达到 1200×600 像素及其以上。如果已达到要求，还无法正常显示时，请检查显示区的缩放是否设置超过 100%。如果屏幕为 2K 屏时，缩放不要超过 125%。设置缩放的步骤如下。

Windows 7 操作系统

1) 点击“开始”菜单 → 打开“控制面板”。

2) 点击“显示” 或者 点击“外观和个性化” → “显示”。



3) 将“放大或缩小文本和其他项目” - “使阅读屏幕上的内容更容易” 设置为 较小-100% (默认)。

Windows 10 或 Windows 8/8.1 操作系统

1) 点击“开始” 菜单 → 打开“设置”。



2) 点击“系统” → 点击左侧菜单“显示”。



3) 将“缩放与布局” - “更改文本、应用等项目的大小”设置为 100%。

15、登录时提示“请输入您本人报名时的证件号码”，怎么办？

答：请根据主办方通知上的要求选择对应的证件类型。本次面试需要使用身份证号登录，证件类型请居民身份证。

16、我的个人信息不正确，会影响面试吗

答：如果确定输入准考证号码正确，但显示的姓名信息不正确时，请联系主办方。

17、我无法进入面试，怎么办？

答：请在面试开放时间进入面试，如果时间未到是无法进入面试的，请耐心等待。